

**Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Основная общеобразовательная школа села Асмётровка Петровского района Саратовской области»
(МОУ ООШ с.Асмётровка)**

412532, Саратовская область, Петровский район, село Асмётровка, улица Ленинская, дом № 81
тел 8(84555) 53-2-42, email: schoolasmet@yandex.ru

Принят на заседании
педагогического совета
протокол № 7 от 15.04.2022г



**Отчёт о результатах самообследования
Муниципального общеобразовательного учреждения
«Основная общеобразовательная школа села Асмётровка
Петровского района Саратовской области» за 2021 год**

Общие сведения об организации

Наименование	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа села Асмётровка Петровского района Саратовской области» (МОУ ООШ с. Асмётровка)
Руководитель	Смирнов Валентин Владимирович
Адрес организации	412532, Россия, Саратовская область, Петровский район, село Асмётровка, улица Ленинская, дом №81
Телефон, факс	8(845)55 53 242
Адрес электронной почты	Schoolasmet@yandex.ru
Учредитель	Управление образования администрации Петровского муниципального района Саратовской области
Лицензия	Серия 64 ЛО1 № 0003410, регистрационный номер №3628 от 04.12.2018г., выдана Министерством образования Саратовской области (бессрочно)
Свидетельство о государственной аккредитации	Серия 64А01 № 0000950, регистрационный номер №1648 от 08.02.2019 г., выдано Министерством образования Саратовской области(действительна до 16.01.2027г)

Вх. № 1545
18.04.2022

МОУ ООШ с. Асмётовка расположена в большом удалении от районного центра (45км). Семьи обучающихся проживают в частных домах типовой постройки. Основным видом деятельности МОУ ООШ с. Асмтовка является реализация общеобразовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего образования. Школа реализует образовательные программы дополнительного образования детей и взрослых.

I. Аналитическая часть

Оценка образовательной деятельности

Образовательная деятельность в МОУ ООШ с. Асмётовка (далее Школа) организована в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ФГОС начального общего, основного общего образования, основными образовательными программами, локальными нормативными актами Школы.

С 01.01.2021 года МОУ ООШ с. Асмётовка функционирует в соответствии с требованиями СП 2.4.3648-20

«Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», а с 01.03.2021 — дополнительно с требованиями СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания». В связи с новыми санитарными требованиями Школа усилила контроль за уроками физкультуры. Учитель физической культуры организует процесс физического воспитания и мероприятия по физкультуре в зависимости от пола, возраста и состояния здоровья. Кроме того, учителя и заместитель директора по УВР проверяют, чтобы состояние спортзала и снарядов соответствовало санитарным требованиям, было исправным — по графику, утвержденному на учебный год.

Школа ведет работу по формированию здорового образа жизни и реализации технологий сбережения здоровья. Учителя проводят совместно с обучающимися физкультминутки во время занятий, гимнастику для глаз, обеспечивается контроль за осанкой, в том числе во время письма, рисования и использования электронных средств обучения.

Учебный план дошкольного образования ориентирован на 4года обучения, для 1–4-х классов ориентирован на 4-летний нормативный срок освоения основной образовательной программы начального общего образования (реализация ФГОС НОО), 5–9-х классов — на 5-летний нормативный срок освоения основной образовательной программы основного общего образования (реализация ФГОС ООО).

В 2021 году в результате введения ограничительных мер в связи с распространением коронавирусной инфекции часть образовательных программ в 2020/2021 и в 2021/2022 учебных годах пришлось реализовывать с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого использовались федеральные и региональные информационные ресурсы, в частности, Российская электронная школа, платформа Zoom.

Результаты педагогического анализа, проведенного по итогам освоения образовательных программ в дистанционном режиме, свидетельствуют о поддержании среднестатистического уровня успеваемости учеников начального, основного уровня общего образования.

Воспитательная работа.

С 01.09.2021 Школа реализует рабочую программу воспитания и календарный план воспитательной работы, которые являются частью основных образовательных программ начального, основного общего образования.

Общей целью воспитания в школе является формирование у обучающихся духовно-нравственных ценностей, способности к осуществлению ответственного выбора собственной индивидуальной образовательной траектории, способности к успешной социализации в обществе.

Данная цель ориентирует всех педагогов, в первую очередь, на обеспечение позитивной динамики развития личности ребенка, а не только на обеспечение соответствия его личности единому стандарту. Достижению поставленной цели воспитания обучающихся будет способствовать решение следующих основных задач:

- реализует воспитательные возможности педагогов, поддерживает традиции коллективного планирования, организации, проведения и анализа воспитательных мероприятий;
- реализует потенциал классного руководства в воспитании школьников, поддерживает активное участие классных сообществ в жизни Школы;
- вовлекает школьников в кружки, секции, клубы и иные объединения, работающие по школьным программам внеурочной деятельности, реализовывать их воспитательные возможности
- использует в воспитании детей возможности школьного урока, поддерживает использование на уроках интерактивных форм занятий с учащимися;
- поддерживает ученическое самоуправление — как на уровне Школы, так и на уровне классных сообществ;
- поддерживает деятельность функционирующих на базе школы детских общественных объединений и организаций
- организует для школьников экскурсии, экспедиции, походы и реализует их воспитательный потенциал;
- организует профориентационную работу со школьниками;
- развивает предметно-эстетическую среду Школы и реализует ее воспитательные возможности;
- организует работу с семьями школьников, их родителями или законными представителями, направленную на совместное решение проблем личностного развития детей.

За 4 месяца 2021года (*сентябрь, октябрь, ноябрь, декабрь*) реализации Рабочей программы воспитания родители и ученики выражают удовлетворенность воспитательным процессом в Школе, что отразилось на результатах анкетирования, проведенного 17.12.2021г . Вместе с тем, родители высказали пожелания по введению мероприятий в календарный план воспитательной работы Школы, например, проводить осенние и зимние спортивные мероприятия в рамках подготовки к физкультурному комплексу ГТО. Предложения родителей будут рассмотрены и при наличии возможностей Школы включены в календарный план воспитательной работы Школы на 2022/23 учебный год.

МОУ ООШ с.Асмётовка регулярно проводит профилактические мероприятия по вопросам здорового образа жизни, диагностики неадекватного состояния учащихся, а также ведет систематическую работу с родителями по разъяснению уголовной и административной ответственности за преступления и правонарушения, связанные с незаконным оборотом наркотиков, незаконным потреблением наркотиков и других ПАВ, не выполнением родителями своих обязанностей по воспитанию детей.

В соответствии с планами воспитательной работы для учеников и родителей проводились следующие мероприятия:

- участие в интернет- акции «Нет наркотикам!»
- участие в конкурсе социальных плакатов «Я против ПАВ»;
- классные часы и беседы на антинаркотические темы с использованием ИКТ-технологий;
- книжная выставка «Я выбираю жизнь»;
- онлайн-лекции с участием сотрудников МВД.

Дополнительное образование.

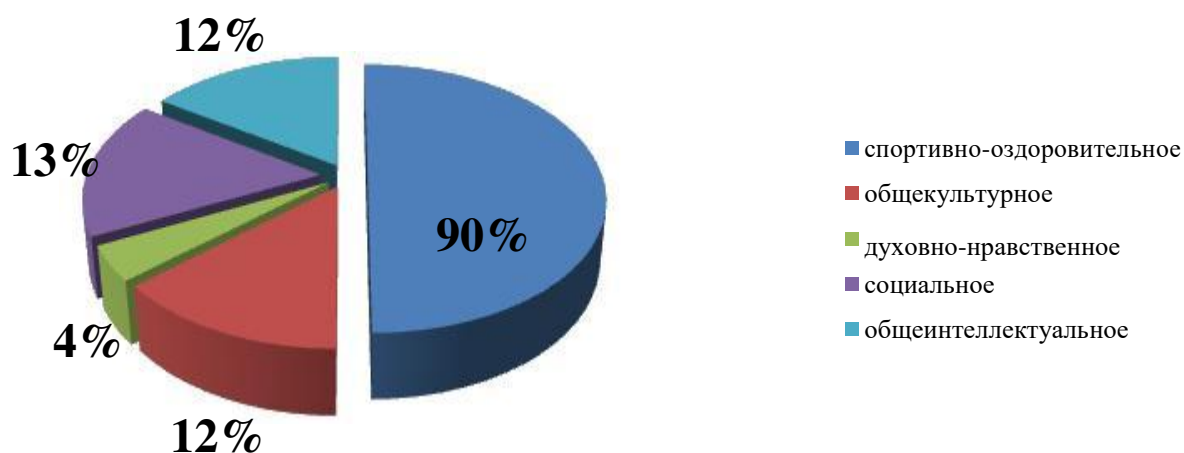
Дополнительное образование ведется по программам следующей направленности:

- естественнонаучное;
- художественное;

- физкультурно-спортивное;
- туристско-краеведческое.

Выбор направлений осуществлен на основании опроса обучающихся и родителей, который провели в сентябре 2021 года.

Занятость учащихся в кружках и секциях



По итогам опроса обучающихся и их родителей выявили, что социальное направление выбрало -13%, туристско-краеведческое -12%, духовно-нравственное -4%, физкультурно-спортивное 90%.

Во второй половине 2020/2021 учебного года проводились дистанционные занятия по программам дополнительного образования. Учет родительского мнения показал, что больше половины родителей (законных представителей) обучающихся не удовлетворены подобным форматом занятий по дополнительному образованию.

Анализ данных по посещению детьми занятий дополнительного образования показывает снижение показателя по охвату в связи с переходом на дистанционный режим, особенно по программам физкультурно-спортивной направленности, что является закономерным. Тем не менее опрос родителей (законных представителей) обучающихся в сентябре 2021 года показал, что все опрошенные в целом удовлетворены качеством дополнительного образования в Школе.

II. Оценка системы управления организацией

Управление Школой осуществляется на принципах единоначалия и самоуправления.

Органы управления, действующие в Школе

Наименование органа	Функции
Директор	Контролирует работу, утверждает штатное расписание, отчетные документы организации, осуществляет общее руководство Школой.
Наблюдательный совет	Рассматривает вопросы: <ul style="list-style-type: none"> • развития образовательной организации; • финансово-хозяйственной деятельности; • материально-технического обеспечения.
Педагогический совет	Осуществляет текущее руководство образовательной деятельностью Школы, в том числе рассматривает вопросы: <ul style="list-style-type: none"> • развития образовательных услуг; • регламентации образовательных отношений; • разработки образовательных программ; • выбора учебников, учебных пособий, средств обучения

	<ul style="list-style-type: none"> и воспитания; • материально-технического обеспечения образовательного процесса; • аттестации, повышения квалификации педагогических работников; • координации деятельности методических объединений.
Общее собрание работников	<p>Реализует право работников участвовать в управлении образовательной организацией, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • участвовать в разработке и принятии коллективного договора, Правил трудового распорядка, изменений и дополнений к ним; • принимать локальные акты, которые регламентируют деятельность образовательной организации и связаны с правами и обязанностями работников; • разрешать конфликтные ситуации между работниками и администрацией образовательной организации; • вносить предложения по корректировке плана мероприятий организации, совершенствованию ее работы и развитию материальной базы.

Для осуществления учебно-методической работы в Школе создано одно школьное методическое объединение учителей –предметников.

В целях учета мнения обучающихся и родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся в Школе действуют Совет обучающихся и Совет родителей.

По итогам 2021 года система управления Школой оценивается как эффективная, позволяющая учесть мнение работников и всех участников образовательных отношений.

III. Оценка содержания и качества подготовки обучающихся

Статистика показателей за 2018–2021 годы

№ п/п	Параметры статистики	2018–2019 учебный год	2019–2020 учебный год	2020–2021 учебный год	На конец 2021 года
1	Количество детей, обучавшихся на конец учебного года, в том числе:				
	— начальная школа	8	10	10	12
	— основная школа	10	7	10	8
	— дошкольная группа	11	7	4	3
2	Количество учеников, оставленных на повторное обучение:				
	— начальная школа	—	—	—	—
	— основная школа	—	—	—	—
3	Не получили аттестата:				
	— об основном общем	—	—	—	—

8	1		100	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0
9	3		100	2	67	0	0	0	0	0	0	0	0
Итого	10		100	6	66,8	0	0	0	0	0	0	0	0

Результаты освоения учащимися программ основного общего образования по показателю «успеваемость» в 2021 году:

Если сравнить результаты освоения обучающимися программ основного общего образования по показателю «успеваемость» в 2021 году с результатами освоения учащимися программ основного общего образования по показателю «успеваемость» в 2020 году, то можно отметить, что процент учащихся, окончивших на «4» и «5», увеличился на 5 процентов (в 2020 был 56%).

В 2021 году обучающиеся 4-8-х классов участвовали в проведении всероссийских проверочных работ. Анализ результатов показал положительную динамику по сравнению с результатами 2020 года: 100% учеников справились с заданиями. Обучающиеся 9-х классов сдавали экзамены только по основным предметам - русскому языку и математике, для получения аттестата. По одному предмету по выбору проводилась внутренняя контрольная работа по географии.

Анализ результатов ГИА-21 показывает, что второй учебный год стабильно отсутствуют учащиеся, получившие аттестат об основном общем образовании с тройками.

Результаты сдачи ГИА в 2021 году:

Предмет	Сдавали всего человек	Сколько обучающихся получили баллов	Сколько обучающихся получили баллов	Средний балл
Русский язык (24.05.21)	3	0	0	23,7
Математика (27.05.21)	3	0	0	14
Итого:	3	0	2	20,35

IV. Оценка организации учебного процесса

Организация учебного процесса в Школе регламентируется режимом занятий, учебным планом, календарным учебным графиком, расписанием занятий, локальными нормативными актами Школы.

Образовательная деятельность в Школе осуществляется по пятидневной учебной неделе для 1-9 классов. Занятия проводятся в 1 смену для всех обучающихся.

В соответствии с СП 3.1/2.43598-20 и методическими рекомендациями по организации начала работы образовательных организаций в 2021/22 учебном году Школа:

- уведомила территориальный отдел Роспотребнадзора в городе Петровске о дате начала образовательного процесса;
- разработала графики прихода обучающихся, начала/окончания занятий, приема пищи в столовой с таким учетом, чтобы развести потоки и минимизировать контакты учеников;
- закрепила кабинеты за классами;
- составила и утвердила графики уборки, проветривания кабинетов и рекреаций;
- разместила на сайте школы необходимую информацию об антикоронавирусных мерах, дополнительно направила ссылки по официальным родительским группам в WhatsApp, VK, OK, Viber.

- использует при осуществлении образовательного процесса бесконтактные термометры, рециркулятор передвижной, средства и устройства для антисептической обработки рук, маски медицинские одноразового использования, перчатки.

V. Оценка востребованности выпускников.

Год выпуска	Всего	Перешли в 10-й класс другой ОО	Поступили в профессиональную ОО
2019	4	0	4
2020	1	0	1
2021	3	0	3

В 2021 году увеличилось число выпускников 9-го класса, которые продолжили обучение в профессиональных организациях. Это связано с тем, что в Школе ведется профессиональная ориентация, где обучающиеся утверждают в выбранной профессии

VI. Оценка качества кадрового обеспечения

На период самообследования в Школе работают 8 педагогов. Из них 2 человека имеют среднее специальное образование. В 2020 году аттестацию прошли 6 человек на соответствие занимаемой должности, 2 педагога имеют 1 квалификационную категорию.

Оценивая кадровое обеспечение образовательной организации, являющееся одним из условий, которое определяет качество подготовки обучающихся, необходимо констатировать следующее:

- образовательная деятельность в Школе обеспечена квалифицированным профессиональным педагогическим составом;
- кадровый потенциал Школы динамично развивается на основе целенаправленной работы по повышению квалификации педагогов.

В период дистанционного обучения все педагоги Школы успешно освоили онлайн-сервисы, применяли цифровые образовательные ресурсы. Все педагоги прошли повышение квалификации — освоили учебный курс «Основы компьютерной грамотности и использование ИКТ в решении профессиональных задач в условиях пандемии»

МОУ ООШ с. Асмётовка на 100% укомплектована педагогическими кадрами для реализации основных образовательных программ, что позволяет проводить обучение в соответствии учебным планом МОУ ООШ с. Асмётовка.

VII. Оценка качества учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения

Общая характеристика:

- объем библиотечного фонда — 5447 единица;
- книгообеспеченность — 100 процентов;
- обращаемость — 2780 единиц в год;
- объем учебного фонда — 928 единиц.

Фонд библиотеки формируется за счет федерального, областного бюджетов.

Состав фонда и его использование

№	Вид литературы	Количество единиц в фонде	Сколько экземпляров выдавалось за год
1	Учебная	928	253

2	Педагогическая	0	0
3	Художественная	4105	209
4	Справочная	315	26
5	Языковедение, литературоведение	23	11
6	Естественно-научная	78	54
7	Техническая	8	3
8	Общественно-политическая	30	15

Фонд библиотеки соответствует требованиям ФГОС, учебники фонда входят в федеральный перечень, утвержденный приказом Минпросвещения России. В библиотеке имеются электронные образовательные ресурсы и Мультимедийные средства (презентации, электронные энциклопедии, дидактические материалы) — 76.

Оснащенность библиотеки учебными пособиями достаточная. Однако требуется дополнительное финансирование на закупку периодических изданий и обновление фонда художественной литературы.

VIII. Оценка материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение Школы позволяет реализовывать в полной мере образовательные программы. В Школе оборудованы 10 учебных кабинетов. Школа является участником федеральной программы «Цифровая образовательная среда» в рамках национального проекта «Образование»

Школа оснащена скоростным широкополосным Интернетом.

На первом этаже оборудованы спортивный зал. Проведена побелка и покраска спортивного зала и раздевалок. К новому учебному году школа провела закупку и дооснастила помещения пищеблока оборудованием в соответствии с требованиями СанПиН 1.2.3685-21, СанПиН 2.3/2.4.3590-20. В складе пищеблока установлен гигрометр. В школьной столовой установили два холодильника и 3 моечных раковины. Подведена горячая и холодная вода.

IX. Оценка функционирования внутренней системы оценки качества образования.

В МОУ ООШ с. Асмётовка утверждено Положение о внутренней системе оценки качества образования (ВСОКО) от 28.08.2021. По итогам оценки качества образования в 2021 году выявлено, что уровень метапредметных результатов соответствуют среднему уровню, сформированность личностных результатов высокая.

По результатам анкетирования в сентябре 2021 года выявлено, что количество родителей, которые удовлетворены общим качеством образования в Школе -100%, количество обучающихся, удовлетворенных образовательным процессом -100%.

Школа продолжила проводить в 2021 году мониторинг удовлетворенности родителей и учеников дистанционным обучением посредством опросов и анкетирования.

Преимущества дистанционного образования по мнению родителей: гибкость и технологичность образовательной деятельности, обучение в комфортной и привычной обстановке, получение практических навыков. К основным сложностям респонденты относят затрудненную коммуникацию с учителем — зачастую общение с ним сводится к переписке, педагоги не дают обратную связь, а разобраться в новом материале без объяснений сложно.

Большая часть родителей отметили, что во время дистанционного обучения оценки ребенка не изменились, третья часть — что они улучшились. Хотя в целом формальная успеваемость осталась прежней.

Результаты анализа показателей деятельности организации

Данные приведены по состоянию на 30 декабря 2021 года.

Показатели	Единица измерения	Количество
Образовательная деятельность		
Общая численность учащихся	человек	20
Численность учащихся по образовательной программе начального общего образования	человек	12
Численность учащихся по образовательной программе основного общего образования	человек	8
Численность учащихся по образовательной программе среднего общего образования	человек	0
Численность (удельный вес) учащихся, успевающих на «4» и «5» по результатам промежуточной аттестации, от общей численности обучающихся	человек (процент)	8/46.3%
Средний балл ГИА выпускников 9 класса по русскому языку	балл	23,7
Средний балл ГИА выпускников 9 класса по математике	балл	14
Средний балл ЕГЭ выпускников 11 класса по русскому языку	балл	0
Средний балл ЕГЭ выпускников 11 класса по математике	балл	0
Численность (удельный вес) выпускников 9 класса, которые получили неудовлетворительные результаты на ГИА по русскому языку, от общей численности выпускников 9 класса	человек (процент)	0 (0%)
Численность (удельный вес) выпускников 9 класса, которые получили неудовлетворительные результаты на ГИА по математике, от общей численности выпускников 9 класса	человек (процент)	0 (0%)
Численность (удельный вес) выпускников 11 класса, которые получили результаты ниже установленного минимального количества баллов ЕГЭ по русскому языку, от общей численности выпускников 11 класса	человек (процент)	0 (0%)
Численность (удельный вес) выпускников 11 класса, которые получили результаты ниже установленного минимального количества баллов ЕГЭ по математике,	человек (процент)	0 (0%)

от общей численности выпускников 11 класса			
Численность (удельный вес) выпускников 9 класса, которые не получили аттестаты, от общей численности выпускников 9 класса	человек (процент)	0 (0%)	
Численность (удельный вес) выпускников 11 класса, которые не получили аттестаты, от общей численности выпускников 11 класса	человек (процент)	0 (0%)	
Численность (удельный вес) выпускников 9 класса, которые получили аттестаты с отличием, от общей численности выпускников 9 класса	человек (процент)	0 (0%)	
Численность (удельный вес) выпускников 11 класса, которые получили аттестаты с отличием, от общей численности выпускников 11 класса	человек (процент)	0 (0%)	
Численность(удельныйвес)учащихся,которые принимали участие в олимпиадах, смотрах, конкурсах, от общей численности обучающихся	человек (процент)	0 (0%)	
Численность (удельный вес) учащихся — победителей и призеров олимпиад, смотров, конкурсов от общей численности обучающихся, в том числе:	человек (процент)		10\50
— регионального уровня			
— федерального уровня		0 (0%)	
— международного уровня		0 (0%)	
Численность (удельный вес) учащихся по программам с углубленным изучением отдельных учебных предметов от общей численности обучающихся	человек (процент)	0 (0%)	
Численность (удельный вес) учащихся по программам профильного обучения от общей численности обучающихся	человек (процент)	0 (0%)	
Численность (удельный вес) учащихся по программам с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения от общей численности обучающихся	человек (процент)	0 (0%)	20\100
Численность (удельный вес) учащихся в рамках сетевой формы реализации образовательных программ от общей численности обучающихся	человек (процент)	0 (0%)	
Общая численность педагогов, в том числе количество педагогов:	человек		6\ 75%
— с высшим образованием			
— высшим педагогическим образованием			

— средним профессиональным образованием		0
— средним профессиональным педагогическим образованием		2/25
Численность (удельный вес) педработников с квалификационной категорией от общей численности таких работников, в том числе:	человек (процент)	
— с высшей		0 (0%)
— первой		2(25%)
Численность (удельный вес) педработников от общей численности таких работников с педагогическим стажем:	человек (процент)	
— до 5 лет		1 (2%)
— больше 30 лет		7/87%
Численность (удельный вес) педработников от общей численности таких работников в возрасте:	человек (процент)	
— до 30 лет		0
— от 55 лет		3/37.5%
Численность (удельный вес) педагогических и административно-хозяйственных работников, которые за последние 5 лет прошли повышение квалификации или профессиональную переподготовку, от общей численности таких работников	человек (процент)	8 (100%)
Численность (удельный вес) педагогических и административно-хозяйственных работников, которые прошли повышение квалификации по применению в образовательном процессе ФГОС, от общей численности таких работников	человек (процент)	8(100%)
Инфраструктура		
Количество компьютеров в расчете на одного учащегося	единиц	0,5
Количество экземпляров учебной и учебно-методической литературы от общего количества единиц библиотечного фонда в расчете на одного учащегося	единиц	50
Наличие в школе системы электронного документооборота	да/нет	да
Наличие в школе читального зала библиотеки, в том числе наличие в ней:	да/нет	
— рабочих мест для работы на компьютере или ноутбуке		нет
— медиатеки		нет
— средств сканирования и распознавания текста		нет
— выхода в интернет с библиотечных компьютеров		нет
— системы контроля распечатки материалов		нет
Численность (удельный вес) обучающихся, которые могут	человек	

пользоваться широкополосным интернетом не менее (процент)	20\100
2 Мб/с, от общей численности обучающихся	
Общая площадь помещений для образовательного процесса (599,1) в расчете на одного обучающегося	кв. м 69

Анализ показателей указывает на то, что МОУ ООШ с. Асмётовка имеет достаточную инфраструктуру, которая соответствует требованиям СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» и позволяет реализовывать образовательные программы в полном объеме в соответствии с ФГОС общего образования.

Школа укомплектована достаточным количеством педагогических и иных работников, которые имеют высокую квалификацию и регулярно проходят повышение квалификации, что позволяет обеспечивать стабильных качественных результатов образовательных достижений обучающихся.

Х. Качество условий оказания услуг в муниципальном общеобразовательном учреждении «Основная общеобразовательная школа села Асмётовка Петровского района Саратовской области».

Отчет составлен на основе обработки информации, полученной в ходе опроса потребителей услуг организации. Опрос проведен в 2021 году.

Цель опроса – обеспечение объективной оценки качества условий оказания услуг МОУ «ООШ с.Асмётовка Петровского района Саратовской области».

Задачи исследования:

1. Оценить открытость и доступность информации об организации;
2. Оценить комфортность условий, в которых осуществляется деятельность;
3. Выявить удовлетворенность качеством деятельности организации;
4. Выявить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников организации;
5. Дать оценку доступности услуг для инвалидов.

Всего в опросе приняли участие 10 человек. Сбор информации осуществлялся по принципу гнездовой случайной выборки. По существу вопросов анкеты, разработанных на основе рекомендаций и утвержденных критериев эффективности, респонденты выразили представленное ниже мнение.

Все опрошенные при посещении организации обращались к информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, и считают данную информацию открытой, полной и доступной.

Официальным сайтом организации пользуются 90% респондентов, чтобы получить информацию о ее деятельности (*отчетом о работе организации за год, работой с предложениями потребителей услуг, оперативностью сайта, наличием нужной информации*). Все они удовлетворены качеством и полнотой данной информации.

Экспертный анализ официального сайта организации и страницы на сайте <https://bus.gov.ru> показал отсутствие некоторых требуемых параметров, таких как: раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); информация о планируемых мероприятиях.

Все участники опроса считают условия пребывания в данной организации (*места для сидения в зале, аудитории, гардероб, чистота помещений, состояние санузлов, ремонт помещений*) комфортными.

Вежливыми и доброжелательными работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, а так же непосредственное оказание услуг, считают все потребители, принявшие участие в опросе.

Большинство респондентов (80%) пользовались дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие). Все они остались удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников дистанционных форм взаимодействия. Остальные 20% не пользовались дистанционными способами взаимодействия.

В опросе респондентам предлагалось определиться, порекомендовали бы они данную организацию своим близким. Так, все потребители в целом готовы рекомендовать данную организацию своим знакомым.

Все потребители удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (отдельных специалистов); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие).

Все респонденты в целом удовлетворены условиями оказания тех услуг, за которыми обратились в данную организацию.

Составление образа каждого респондента в анкете в целом при комплексной аналитике опроса дало следующие сравнительные данные. В опросе приняли участие возрастные категории: 21-40-летние – 50% от всех принявших участие в исследовании, от 41 до 60 лет – 50%. Из всех респондентов 10% мужчины, 90% женщины.

В целом, опрос показал, что пользователи услуг удовлетворены открытостью и доступностью информации об учреждении, а также комфортностью условий предоставления услуг. Пользователи удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, первичный контакт и информирование, а также работников дистанционных форм взаимодействия. Потребители имеют высокий уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в данном учреждении. Респонденты, имеющие установленную группу инвалидности и лица, являющиеся их представителями, не принимали участие в опросе. Оценка доступности организации для людей с ограниченными возможностями, с точки зрения потребителей является удовлетворительной.

Вывод: На основании результатов самообследования можно сделать вывод о том, что содержание и качество подготовки обучающихся и выпускников по заявленным для государственной аккредитации образовательным программам соответствует федеральным государственным образовательным стандартам и федеральным государственным требованиям.

Муниципальное общеобразовательное учреждение « Основная общеобразовательная школа села Асметовка Петровского района Саратовской области» соответствует типу ОО «общеобразовательная организация» и виду « Основная общеобразовательная школа».

РЕЗУЛЬТАТЫ

независимой оценки качества оказания услуг

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА СЕЛА АСМЕТОВКА
ПЕТРОВСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ"

(полное наименование организации)

№№ п/п	Показатели	Значимость показателей	Группы организации	Способ оценки	Факт оценки в баллах (100)	Доля респ онде нтов	Факт оценки с учетом значимост и	Приме- чание
1.	Открытость и доступность информации об организации							
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	30	все организации	Анализ сайта, посещение организации	96,666 7		29	
1.1.1.	на информационных стендах в помещении организации: а) доступность и актуальность афиш, анонсов; б) наличие указателей мест общего пользования; в) информация об истории организации; г) информация о графике приёма администрацией пользователей услуг; д) информация для посетителей о новых мероприятиях.	15	все организации	Посещение организации, наблюдение, опрос	100		15	
	а) Доступность и актуальность афиш, анонсов.	3	— // —	— // —			3	
	б) Наличие указателей мест общего пользования.	3	— // —	— // —			3	
	в) Информация об истории организации.	3	— // —	— // —			3	
	г) Информация о графике приёма администрацией пользователей услуг.	3	— // —	— // —			3	
	д) Информация для посетителей о новых мероприятиях.	3	— // —	— // —			3	
1.1.2.	на официальном сайте организации в	15	все организации	наличие на сайте	93,333		14	

	информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			организации	33			
	а) Полное и сокращённое наименование организации.	1	— // —	Анализ сайта			1	
	б) Место нахождения, почтовый адрес, схема проезда.	1	— // —	Анализ сайта			1	
	в) Дата создания организации, сведения об учредителе.	1	— // —	Анализ сайта			1	
	г) Учредительные документы (копии устава, свидетельства о регистрации, решения учредителя о создании и о назначении руководителя организации, положения о филиалах и представительствах).	1	— // —	Анализ сайта			1	
	д) Структура организации, режим, график работы, контактные телефоны, адрес электронной почты).	2	— // —	Анализ сайта			2	
	е) Фамилия, имя, отчество, должности руководящего состава организации, его структурных подразделений и филиалов.	1	— // —	Анализ сайта			1	
	ж) Сведения о видах предоставляемых услуг.	2	— // —	Анализ сайта			2	
	з) Копии нормативных актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги.	1	— // —	Анализ сайта			1	
	и) Копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утверждённого в установленном законодательством РФ порядка или бюджетной сметы (информации об объёме предоставляемых услуг).	1	— // —	Анализ сайта			1	
	к) Информация об материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг организацией.	1	— // —	Анализ сайта			1	
	л) Копия лицензии на осуществление деятельности.	0	— // —	Анализ сайта			0	
	м) Информация о планируемых	1	— // —	Анализ сайта			0	

	мероприятиях.							
	н) Информация о выполнении государственного задания, отчёт о результатах деятельности.	2	— // —	Анализ сайта			2	
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - абонентского номера телефона; - адрес электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - иного дистанционного способа взаимодействия.	30	все организации	Анализ сайта	90		27	
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40	все организации	Опрос	100		40	
1.3.1.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	20	все организации	Опрос	100	10	20	
1.3.2.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной	20	все организации	Опрос	100	9	20	

	на официальном сайте организации в сети "Интернет"							
Итого по критерию 1		100			96		96	
2.	Комфортность условий предоставления услуг							
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг, например: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); - доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы.	50	Кроме театрально-зрелищных и концертных организаций	Посещение организации, опрос посетителей	100		50	
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50	Кроме театрально-зрелищных и концертных организаций	Анализ анкет, опрос посетителей	100	10	50	
Итого по критерию 2		100			100		100	
	Доступность услуг для инвалидов							
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	30	все организации	Посещение организации, наблюдение, опрос	20		6	

3.1.1.	- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	6	— // —	— // —			6	
3.1.2.	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	6	— // —	— // —			0	
3.1.3.	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	6	— // —	— // — // —			0	
3.1.4.	- наличие сменных кресел-колясок;	6	— // —	— // —			0	
3.1.5.	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	6	— // —	— // —			0	
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	40	все организации	Посещение организации, наблюдение, опрос	60		24	

3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	30	все организации	Анкетирование, опрос	0	0	0	
Итого по критерию 3		100			30		30	
4	Доброжелательность, вежливость работников организации							
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40	Кроме театрально-зрелищных и концертных организаций	Анкетирование, опрос	100	10	40	
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40	Кроме театрально-зрелищных и концертных организаций	Анкетирование, опрос	100	10	40	
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	20	Кроме театрально-зрелищных и концертных организаций	Анкетирование, опрос	100	8	20	
Итого по критерию 4		100			100		100	
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг							

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	30	Кроме театрально-зрелищных и концертных организаций	Анкетирование, опрос	100	10	30	
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	20	Кроме театрально-зрелищных и концертных организаций	Анкетирование, опрос	100	10	20	
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50	Кроме театрально-зрелищных и концертных организаций	Анкетирование, опрос	100	10	50	
Итого по критерию 5		100			100		100	
ВСЕГО по организации:				85,2				

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575799

Владелец Смирнов Валентин Владимирович

Действителен с 08.09.2021 по 08.09.2022